

# A Pécsi Sörfőzde Zrt. Belső Visszaélés-bejelentési Rendszerének szabályzata<sup>1</sup>

## 1. A BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER BEVEZETÉSÉNEK CÉLJA:

A Belső Visszaélés-Bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni. E tevékenységeket a 2019/1937/EU-irányelv fogalmazta meg (ld. 1. sz. melléklet).

## 2. A BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER BEVEZETÉSE ÉS MŰKÖDTETŐJE:

A Pécsi Sörfőzde Zrt.-nél Belső Visszaélés-bejelentési Rendszert (továbbiakban: Rendszer) az erre a célra kijelölt dolgozó (továbbiakban **Felelős**) működteti. A vele szemben támasztott követelmények: pártatlanság, függetlenség, összeférhetetlenség.

A Felelős az 1. sz. mellékleten kerül megnevezésre, amely az Általános tájékoztató, s amely dokumentumon keresztül a dolgozók tájékoztatást kapnak a Rendszer bevezetéséről. Ezen kívül jelen szabályzat kifüggesztésre kerül és hozzáférhetővé válik a Pécsi Sörfőzde Zrt. portáján, megosztásra kerül a Zrt. szerverén a következő elérési úton: Hálózat/dokument/Home/Mindenki/Belső Visszaélés-Bejelentési Rendszer mappában, illetve a szervezet weboldalán: [www.pecsisor.hu](http://www.pecsisor.hu).

A Belső Visszaélés-Bejelentési rendszer működtetésének kezdő időpontja: **2023. 12. 15.**

## 3. BEJELENTÉST TEHET:

- a) a Pécsi Sörfőzde Zrt. által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek a munkaviszonya Pécsi Sörfőzde Zrt.-nél megszűnt,
- c) a Pécsi Sörfőzde Zrt.-vel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében a munkaviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.

Ezen kívül

- a) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Pécsi Sörfőzde Zrt.-vel szerződéses kapcsolatban áll,
- b) a Pécsi Sörfőzde Zrt.-ben tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Zrt. ügyviteli, igazgató, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem igazgató tagot is,
- c) a Pécsi Sörfőzde Zrt. szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- d) a Pécsi Sörfőzde Zrt.-nél tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- e) a Pécsi Sörfőzde Zrt.-vel az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- f) az a személy, akinek az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Pécsi Sörfőzde Zrt.-vel megszűnt.

## 4. A BEJELENTÉS MÓDJA

A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg.

Az írásbeli bejelentést

- az erre a célra létrehozott e-mail címre küldött elektronikus levélben: **[visszaeles@pecsisor.hu](mailto:visszaeles@pecsisor.hu)**,
- illetve az irodaház bejáratánál kihelyezett, zárható, a Felelős által naponta ellenőrzött **postaládába** helyezett levélben lehet megtenni.

A szóbeli bejelentést telefonon vagy személyesen lehet megtenni.

- az erre a célra fenntartott telefonszámot az 1. melléklet tartalmazza

- személyes bejelentés kezdeményezése esetén a Felelős az 1. mellékletben meghatározott irodában kereshető fel.

A Felelős akadályoztatása esetén (pl. szabadságolás, betegszabadság) helyettes jelöl ki, aki távolléte alatt működteti a Rendszert. A helyettes kötelessége jelen szabályzatban foglaltak megismerése és betartása.

---

<sup>1</sup> A 2023. évi XXV. törvény a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról elnevezésű törvény alapján

A Pécsi Söröző Zrt. Rendszerének keretében nem használnak hangrögzítő rendszereket. A Felelős a szóbeli bejelentést – a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően – írásba foglalja, azaz **jegyzőkönyvet** készít, és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

*Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.*

## 5. A PANASZKIVIZSGÁLÁS FOLYAMATA

A Felelős az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított **hét napon belül visszaigazolást** küld a bejelentő számára (3. melléklet). A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani a törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

A Felelős a bejelentésben foglaltakat a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a beérkezéstől számított **harminc napon belül** kivizsgálja.

*A harminc napos határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.*

A bejelentés kivizsgálása során a Felelős kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem a 3. pontban felsorolt személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

## 6. A KIVIZSGÁLÁS SORÁN TETT LÉPÉSEK

A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására.

Kötelező teendők jogsértés kapcsán: az adatvédelmi szabályok maximális betartása mellett, a vállalat megbízott jogászával konzultálva meg kell határozni, hogy bűncselekmény vagy szabálysértés történt-e, és jelezni kell az illetékes hatóságnak.

Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

A Felelős a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a Felelős az intézkedésekről a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

## 7. ADATVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

- a) a bejelentőnek,
- b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
- c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,

A bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

**A Rendszer keretei között kezelt adatok közül tehát törölni kell az egyéb személyes adatokat.**

**A személyes adatok tekintetében az alábbi szabályokat kell alkalmazni:**

A bejelentő személyes adatai csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására **hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át**, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján **jogosult**, vagy az adatai továbbításához a bejelentő **hozzájárult**. A panaszos és a közérdekű bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

A Rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, e törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

A Rendszer működtetése során elengedhetetlen kritérium, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait **az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg**.

A bejelentést kivizsgáló személy(ek) a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a **foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg**.

A bejelentőt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. Biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

**Mindezen adatvédelmi szabályok arra a személyre is alkalmazandóak, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik.**

A Pécsi Sörfözde Zrt. Belső Visszaélés-bejelentési Rendszerének Felelőse a bejelentések során keletkezett **dokumentumokat** a következőképpen tárolja:

- elektronikusan a Hálózat/dokument/Home mappán belül a saját, mások által nem hozzáférhető mappájában, a dokumentumokat egyesével jelszóval védve
- a papír alapú dokumentumokat a saját irodájában, zárható szekrényben, melynek kulcsa mások által nem hozzáférhető

Ha a foglalkoztató a munkavállalóra a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 9. § (2) bekezdésében meghatározott feltételekkel a közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő magatartási szabályokat állapít meg, ezek megsértése a belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelenthető. Az ezen alcím szerinti kötelezettségek teljesítését a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság ellenőrzi. Az ezen alcím szerinti kötelezettségek megsértése esetén a foglalkoztatást elősegítő szolgáltatásokról és támogatásokról, valamint a foglalkoztatás felügyeletéről szóló 2020. évi CXXXV. törvény szerinti rendelkezések irányadóak azzal az eltéréssel, hogy bírság és tevékenység végzésétől történő eltiltás nem alkalmazható.

## **8. ROSSZHISZEMŰ VAGY VALÓTLAN BEJELENTÉS**

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során **a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé** a tájékoztatást kérő személy számára.

## **9. A BEJELENTŐK VÉDELME**

Minden, a Bejelentő számára **hátrányos intézkedés**,

- amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, és
- amelyet az 3. pontban meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, **jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.**

**Hátrányos intézkedésnek** minősül a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen

- a) a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
- b) a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
- c) a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása,
- d) a képzés megtagadása,
- e) a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,

- f) a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása,
- g) a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- h) a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
- i) a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
- j) egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
- k) a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
- l) az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
- m) az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
- n) az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- o) az engedély visszavonása.

A hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja,

- a) vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és
- b) a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

Minden, a bejelentő tulajdonában álló jogalany vagy a bejelentővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban vagy más, szerződéses jogviszonyban álló jogalany sérelmére **hátrányos intézkedés**, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, **jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.**

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

Mellékletek:

1. sz. melléklet: Általános tájékoztató a Belső Visszaélés-Bejelentési Rendszerről
2. sz. melléklet: Jegyzőkönyv
3. sz. melléklet: Visszajelzés

Pécs, 2023.12.15.

## 1. sz. melléklet

### Általános tájékoztató a Belső Visszaélés-Bejelentési Rendszerről

A Pécsi Sörfőzde Zrt. Belső Visszaélés-Bejelentési rendszerében jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

#### **Ezen cselekményeket az (EU) 2019/1937 irányelv tartalmazza.**

Az irányelv szabályokat és eljárásokat állapít meg, hogy megvédje a „visszaélést bejelentő személyeket”, vagyis olyan személyeket, akik munkavégzésükkel összefüggésben tudomásukra jutott információkat jelentenek be.

A jogsértés fogalma magában foglalja a jogellenes cselekmények vagy mulasztások mellett a visszaélésszerű gyakorlatokat is.

Szabályok megsértése a következő területeken

- közbeszerzés
- pénzügyi szolgáltatások, termékek és piacok, valamint a pénzmosás és a terrorizmusfinanszírozás megelőzése
- termékbiztonság és termékmegfelelőség
- közlekedésbiztonság a vasúti, valamint a közúti, tengeri és belvízi közlekedési ágazatban
- környezetvédelem, a hulladékgazdálkodástól kezdve a vegyi anyagokig
- sugárvédelem és nukleáris biztonság
- élelmiszer- és takarmánybiztonság, valamint állategészségügy és -jólét
- közegészségügy, beleértve a betegjogokat és a dohányzás visszaszorítását
- fogyasztóvédelem
- a magánélet és a személyes adatok, valamint a biztonság és az információs rendszerek védelme;
- az Unió pénzügyi érdekeit érintő jogsértések;
- a belső piaccal kapcsolatos jogsértések, többek között a versenyre és az állami támogatásokra vonatkozó uniós szabályok megsértése.

A Rendszer működéséről a Pécsi Sörfőzde Zrt. Belső Visszaélés-bejelentési Rendszer működtetésének szabályzata nyújt tájékoztatást, amely hozzáférhető a következő felületeken:

- Hálózat/dokument/Home/Mindenki/Belső Visszaélés-Bejelentési Rendszer
- a Pécsi Sörfőzde Zrt. weboldalán: [www.pecsisor.hu](http://www.pecsisor.hu)
- kinyomtatott formában a Pécsi Sörfőzde Zrt. portájánál létesített postaláda mellett kifüggesztve

A Belső Visszaélés-Bevezetési rendszer működtetésének kezdő időpontja: **2023. 12. 15.**

#### **Bejelentést tehet:**

- a) a Pécsi Sörfőzde Zrt. által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek a munkaviszonya Pécsi Sörfőzde Zrt.-nél megszűnt,
- c) a Pécsi Sörfőzde Zrt.-vel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében a munkaviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.

Ezen kívül

- a) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Pécsi Sörfőzde Zrt.-vel szerződéses kapcsolatban áll,
- b) a Pécsi Sörfőzde Zrt.-ben tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Zrt. ügyviteli, igazgató, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem igazgató tagot is,
- c) a Pécsi Sörfőzde Zrt. szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- d) a Pécsi Sörfőzde Zrt.-nél tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- e) a Pécsi Sörfőzde Zrt.-vel az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- f) az a személy, akinek az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Pécsi Sörfőzde Zrt.-vel megszűnt.

## A BEJELENTÉS MÓDJA:

A Belső-Visszaélés-Bejelentési Rendszert működtető személy: **Grénus Katalin, munkaköre: HR manager (Felelős).**<sup>1</sup>

A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg.

<b>Az írásbeli bejelentést</b>	<b>A szóbeli bejelentést</b>
<p>- az erre a célra létrehozott e-mail címre küldött elektronikus levélben: <b>visszaeles@pecsisor.hu,</b></p> <p>- illetve az irodaház bejáratánál kihelyezett, zárható, a Felelős által naponta ellenőrzött <b>postaládába</b> helyezett levélben lehet megtenni.</p>	<p>- az erre a célra fenntartott telefonszámon <b>06-70/374-1055</b></p> <p>lehet megtenni, illetve</p> <p>- személyes bejelentés kezdeményezése esetén a Felelős <b>22. sz. irodában</b> kereshető fel.</p>

## A PANASZKIVIZSGÁLÁS MÓDJA

A Felelős az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított **hét napon belül visszaigazolást** küld a bejelentő számára, és tájékoztatást nyújt a törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

A Felelős a bejelentésben foglaltakat legfeljebb a beérkezéstől számított **harminc napon belül** vizsgálja, és szabálysértés vagy bűncselekmény megállapítása esetén jelzi az illetékes hatóságoknak.

A Felelős a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja

## ADATVÉDELEM

**A személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg.**

A Rendszer keretei között

- a) a bejelentőnek,
- b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
- c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik,

a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

---

<sup>1</sup> akadályoztatása esetén az általa kijelölt helyettes



### 3. sz. melléklet

## Visszajelzés

Tisztelt Bejelentő!

A ..... napon tett, visszaéléssel kapcsolatos bejelentése kapcsán az alábbiakról értesítem:

Bejelentését ..... napon megkaptam, kivizsgálását megkezdtem és legfeljebb 30 napon belül befejezem. <sup>1</sup>

.....  
.....  
.....  
.....

---

Mindezekon felül tájékoztatom az kivizsgálás során érvényes adatvédelmi előírásokról és a bejelentők védelmének szabályairól:

#### ADATVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

- a) a bejelentőnek,
- b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
- c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,

a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

**A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül tehát törölni kell az egyéb személyes adatokat.**

#### A személyes adatok tekintetében az alábbi szabályokat kell alkalmazni:

A panaszos vagy a közérdekű bejelentő személyes adatai csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására **hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át**, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján **jogosult**, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő **hozzájárult**. A panaszos és a közérdekű bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

A Rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, e törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

A Rendszer működtetése során elengedhetetlen kritérium, hogy **a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg.**

A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – **a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.**

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. Biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

---

<sup>1</sup> A 30 napos határidő különösen indokolt esetben hosszabbítható, de a kivizsgálás nem haladhatja meg a három hónapot.



**Mindezen adatvédelmi szabályok arra a személyre is alkalmazandóak, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik.**

A Pécsi Sörfőzde Zrt. Belső Visszaélés-bejelentési Rendszerének Felelőse a bejelentések során keletkezett **dokumentumokat** a következőképpen tárolja:

- elektronikusan a Hálózat/dokument/Home mappán belül a saját, mások által nem hozzáférhető mappájában, a dokumentumokat egyesével jelszóval védve
- a papír alapú dokumentumokat a saját irodájában, zárható szekrényben, melynek kulcsa mások által nem hozzáférhető

Ha a foglalkoztató a munkavállalóira a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 9. § (2) bekezdésében meghatározott feltételekkel a közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő magatartási szabályokat állapít meg, ezek megsértése a belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelenthető. Az ezen alcím szerinti kötelezettségek teljesítését a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság ellenőrzi. Az ezen alcím szerinti kötelezettségek megsértése esetén a foglalkoztatást elősegítő szolgáltatásokról és támogatásokról, valamint a foglalkoztatás felügyeletéről szóló 2020. évi CXXXV. törvény szerinti rendelkezések irányadóak azzal az eltéréssel, hogy bírság és tevékenység végzésétől történő eltiltás nem alkalmazható.

**A BEJELENTŐK VÉDELME**

Minden, a Bejelentő számára **hátrányos intézkedés,**

- amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, és
- amelyet az 3. pontban meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, **jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.**

Hátrányos intézkedésnek minősül a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen

- a) a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
- b) a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
- c) a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása,
- d) a képzés megtagadása,
- e) a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,
- f) a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása,
- g) a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- h) a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
- i) a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
- j) egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
- k) a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
- l) az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
- m) az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
- n) az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- o) az engedély visszavonása.

A hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja,

- a) vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és
- b) a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

Minden, a bejelentő tulajdonában álló jogalany vagy a bejelentővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban vagy más, szerződéses jogviszonyban álló jogalany sérelmére hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

Pécs, .....

.....

A Pécsi Sörfőzde Zrt. Belső Visszaélés-bejelentési Rendszerének Felelőse